

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen mit wichtigen Kundeninformationen**

der Fa. Pfannen-Harecker, Inhaber Michael Harecker e.K., Jahnstr. 12, 85661 Forstinning

## **1. Allgemein**

- 1.1 Unsere Lieferungen und Verkäufe erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden aufgeführten Bedingungen. Hiervon abweichende anders lautende Regelungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Vereinbarung.
- 1.2. Der Geltung abweichender allgemeiner Geschäftsbedingungen des Käufers wird hiermit auch für den Fall widersprochen, dass sie uns in einem Bestätigungsschreiben oder auf sonstige Weise übermittelt werden
- 1.3. Mündliche Auskünfte und Zusagen, Prospekte und Werbeaussagen gleich welcher Art sind freibleibend.  
Die Produktabbildungen können von ihrem vom tatsächlichen Aussehen abweichen. Die Abbildungen sind daher unverbindlich. Geringe Abweichungen von den Produktangaben gelten als genehmigt, sofern sie für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

## **2. Angebote**

- 2.1. Ihre Bestellung stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kaufvertrag ist abgeschlossen, wenn die Bestellung von uns innerhalb der unter Ziff. 2.3. genannten Fristen angenommen wird oder wir in dieser Frist die Lieferung ausführen.
- 2.2. Unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns erhalten Sie eine Bestellungsbestätigung per Email, in der Ihnen nochmals Ihre Bestellung und die hierbei vorgenommenen Eingaben bestätigt und bekannt gegeben werden. Diese Bestellungsbestätigung dient zu Ihrer eigenen Überprüfung und stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar.  
Sollten Sie hier eine fehlerhafte Eingabe feststellen, nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf.
- 2.3 Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihnen binnen eines Zeitraums von 10 Werktagen in einer zweiten Email den Kaufvertrag bzw. den Versand an Sie bestätigen.

Sollten Sie binnen 10 Werktagen keine entsprechende Erklärung vorliegen haben, ist der Vertrag nicht zustande gekommen und Sie kommen von Ihrer Bestellung frei.

### **3. Preise**

- 3.1. Die genannten Preise sind Bruttopreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, exklusive Verpackung und Versandkosten ab Lager Forstinning, unversichert.

Versand und Verpackungskosten berechnen wir wie folgt:

- innerhalb Deutschlands:	EUR 4,95
- innerhalb Deutschlands bei Bestellwert von über EUR 20,--	EUR 0,00
- nach Österreich	EUR 9,00
- ausserhalb Deutschlands:	EUR 15,00

### **4. Lieferzeiten**

- 4.1 Liefertermine und Lieferfristen, die nicht ausnahmsweise ausdrücklich als verbindlich zugesagt wurden, sind unverbindlich.
- 4.2 Lieferfristen beginnen mit Vertragsschluss.
- 4.3 Die Lieferung der Ware erfolgt in der Regel innerhalb von 10 Werktagen.
- 4.4 Soweit mehrere Produkte in einer Bestellung zusammengefasst sind, behalten wir uns das Recht auf Teillieferung in einem für Sie zumutbaren Umfang vor. Hierdurch entstehende zusätzliche Gesamtkosten übernehmen wir.
- 4.5 Soweit eine Lieferung an Sie nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht unter der von Ihnen angegebene Lieferadresse zugestellt werden kann, insbesondere weil sie nicht angetroffen werden, obwohl Ihnen der Lieferzeitpunkt mit angemessenen Frist angekündigt wurde, tragen Sie die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

### **5. Verpackung und Versand**

- 5.1 Die Ware wird stets sorgfältig verpackt.
- 5.2 Wir teilen Ihnen auf diesem Weg mit, dass wir Lizenznehmer des Dualen Systems sind. Sie können daher das Verpackungsmaterial jederzeit über die Sammelsysteme der „Dualen System Deutschland GmbH“ (DSD) Aktion“ Grüner Punkt“ entsorgen.

- 5.3 Bei sofort erkennbaren Beschädigungen, die offensichtlich durch den Transport verursacht wurden, bitten wir Sie, diese gleich beim Empfang der Ware vom Zusteller bestätigen zu lassen.  
Bitte informieren Sie uns in einem solchen Fall umgehend unter Angabe Ihrer Bestelldaten unter „pfannen@harecker.de“.

## **6. Gewährleistung / Haftung**

- 6.1. Harecker X-Line Pfannen und Töpfe unterliegen ständiger und strenger Qualitätskontrolle.
- 6.2. Liegt ein Mangel vor, gelten die gesetzliche Vorschriften.
- 6.3. Falls Sie eine berechtigte Qualitätsbeanstandung haben, erhalten Sie innerhalb 2 Jahren kostenlosen Ersatz.  
Schäden Glasbruch und Funktionsstörungen, verursacht durch Nichtbeachtung von Bedienungsanleitung (insbesondere verbrannte Pfannen oder Pfannen, die in der Spülmaschine gereinigt wurden) fallen nicht unter die Gewährleistung.
- 6.4. Die Abtretung Ihrer Gewährleistungsansprüche ist ausgeschlossen.
- 6.5. Wir haften nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden. Soweit die vertragliche Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, folgt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen.

Soweit wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

- 6.6. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bei uns beruht oder ein Personenschaden vorliegt.

## **7. Rechnung und Zahlungsbestimmung**

- 7.1. Gegen unserer Zahlungsansprüche können Sie nur aufrechnen, wenn Ihre Gegenforderung unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel hierüber vorliegt oder sie zumindest entscheidungsreif von einem Gericht festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, wenn ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

7.2 Mit jeder Lieferung erhalten Sie gleichzeitig eine Rechnung. Bei Teillieferungen wird entsprechend eine Teilrechnung erstellt.

7.3 Alle Rechnungen sind zahlbar sofort ohne Abzüge.

Bankverbindungen:

Raiffeisen-Volksbank Isen-Sempt eG  
BLZ 701 696 05 Kto.-Nr.528404  
IBAN:DE47701696050000528404 BIC: GENODEF1ISE

Bayerische Hypo- und Vereinsbank Markt Schwaben  
BLZ 700 202 70 Kto.-Nr. 5050471235

Postbank München  
BLZ 700 100 80 Kto.-Nr. 111799808

Deutsche Bank Freising  
BLZ 700 700 24 Kto.-Nr. 891191900

7.4 Wir behalten uns das Recht vor, unsere Produkte nur an bereits registrierte Stammkunden per Rechnung zu versenden.  
Werden Zahlungsbedingungen nicht eingehalten oder Umstände bekannt die nach unserem pflichtgemäßen kaufmännischen Ermessen geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Käufers zu mindern, so sind wir unbeschadet weitergehender gesetzlicher Rechte in diesem Fall berechtigt, für noch ausstehende Lieferungen Vorauszahlung oder Stellung angemessener Sicherheiten zu verlangen und nach erfolglosem Verstreichen einer angemessenen Nachfrist für die Leistung solcher Sicherheiten vom Verträge zurück zu treten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

## **8. Pauschalierter Schadenersatz**

8.1. Tritt der Besteller unberechtigterweise von einem erteilten Auftrag zurück, können wir unbeschadet der Möglichkeit, einen höheren Schaden geltend zu machen, 10 % des Verkaufspreises für die durch die Bearbeitung des Auftrags entstandenen Kosten und für entgangenen Gewinn fordern.  
Der Besteller hat das Recht, das Bestehen eines tatsächlich geringen Schadens nachzuweisen.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

9.1 Wir behalten uns das Eigentum an den Liefergegenständen bis zur vollständigen Bezahlung vor, wobei alle bei Vertragsschluss bereits

entstandenen Forderungen als ein zusammenhängendes Liefergeschäft gelten.

Pfändungen oder sonstige Beeinträchtigungen unseres Eigentums durch Dritte sind uns sofort anzuzeigen.

- 9.2 Im Falle der Weiterveräußerung haben Sie mit Ihrem Käufer gleichfalls einen Eigentumsvorbehalt zu vereinbaren. Die Zahlungsansprüche aus dem Kaufvertrag zwischen Ihnen und Ihren künftigen Kunden treten Sie an uns ab. Sie sind berechtigt, die Forderung einzuziehen. Eingezogene Beträge haben Sie unmittelbar an uns weiterzuleiten. Unser Anspruch auf Auszahlung des Kaufpreises geht einer bei Ihnen verbleibenden Restforderung vor und vorweg zu tilgen. Die Abnehmer sind auf unser Verlangen darüber unverzüglich zu verständigen.

## **10. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen, Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie gem. § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Pfannen Harecker  
Michael Harecker  
Jahnstraße 12  
85661 Forstinning  
Fax: 0 81 21 - 4 66 40  
Email: pfannen@harecker.de

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ihre  
Fa. Pfannen-Harecker, Michael Harecker e.K.

**Ende der Widerrufsbelehrung Herr Michael Harecker, Jahnstraße 12, 85661 Forstinning**

**11. Datenschutz**

Alle im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung gespeicherten Daten werden vertraulich behandelt. Die Adresse und Bestelldaten werden nur auftragsbezogen gespeichert. Diese Daten behandeln wir vertraulich, sie dienen nur firmeninternen Zwecken und werden nicht an Dritte weiter gegeben.

Bitte frankieren Sie Pakete an uns ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. In den Fällen, in denen wir aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Regelungen die Waren zurücknehmen, erstatten wir Ihnen den aufgewendeten Portobetrag für eine ordnungsgemäße Frankierung umgehend zurück.